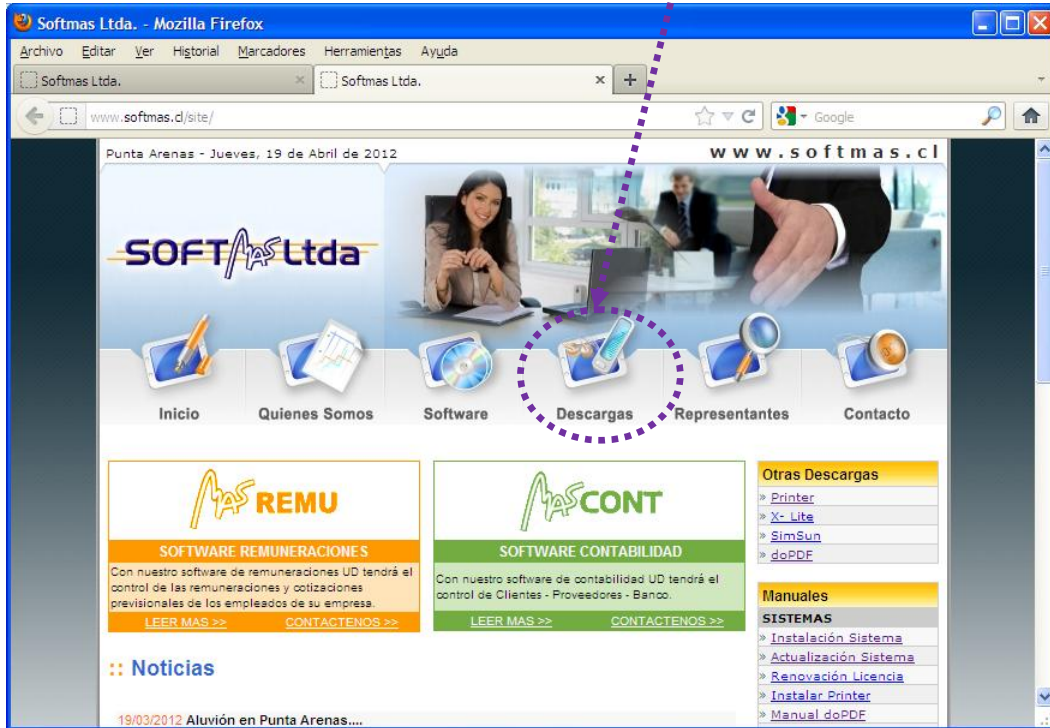


Recuperar la LICENCIA

Para explicar el procedimiento usaremos como ejemplo nuestro sistema MasRemu. Para MasCont el procedimiento es similar.

DESCARGA:

- 1) Cargue nuestra página www.softmas.cl - **DESCARGAS**



- 2) Digite su **RUT** y **CLAVE** [Aceptar]

Inicio Quienes Somos Software Descargas Representantes Contacto

:: Descarga de Sistemas

UD. podrá descargar en este sitio los software de nuestra empresa que se encuentran actualmente en funcionamiento. Ingresando su rut en esta página tendrá acceso a las descargas correspondientes a los sistemas de Remuneraciones y Contabilidad. Tales como Instalación, Actualización y Renovación.

R.U.T.	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	(ejemplo 8652906-3)
Clave	<input type="text"/>	¿No sabe su Clave?		



Aceptar

Si no tiene su clave, observe la figura, presione

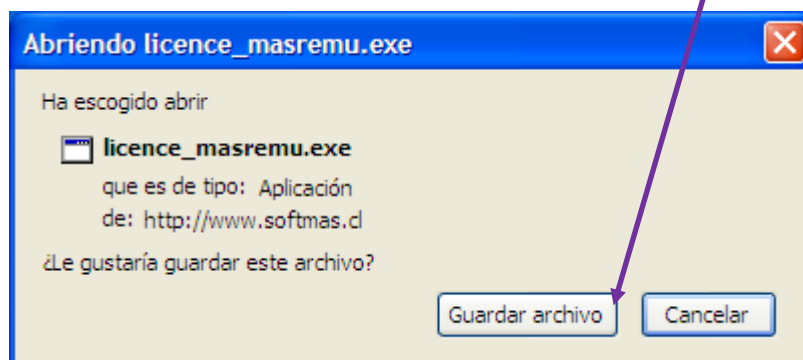


Digite su Rut nuevamente y recibirá un correo electrónico a la dirección de contacto con su nueva clave. Se sugiere para evitar errores (en vez de digitar) utilizar **[COPIAR]** desde el correo y **[PEGAR]** en la página.

- 3) Clic una vez sobre el icono (disco) en la columna de **LICENCIA** según el sistema a renovar.

Telefono	91/613680			
Celular				
Domicilio	Lautaro Navarro 1083 Piso 2 Of. 8			
Ciudad	Punta Arenas			
Importante: Sr. usuario si algunos de estos datos han cambiado, por favor, contáctese con nosotros para actualizar sus datos.				
DESCARGAS DISPONIBLES				
Software	Instalación	Actualización	Renovación	Licencia
MASCONT				(2) 
MAS REMU				(2) 
<input type="button" value="Salir"/>				

- 4) Se desplegará la siguiente ventana, elija **[GUARDAR ARCHIVO]**



5) En **GUARDAR EN** seleccione **ESCRITORIO** y luego **[GUARDAR]**



INSTALACIÓN.-

IMPORTANTE: EL SISTEMA DEBE ESTAR CERRADO
(Ya sea que esté instalado en un equipo o compartido en red)

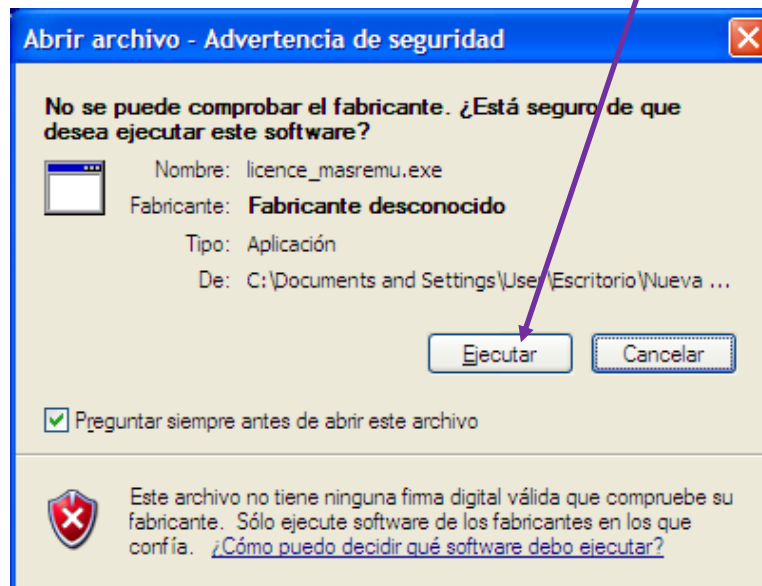


Busque en su escritorio el archivo que descargó de la página:

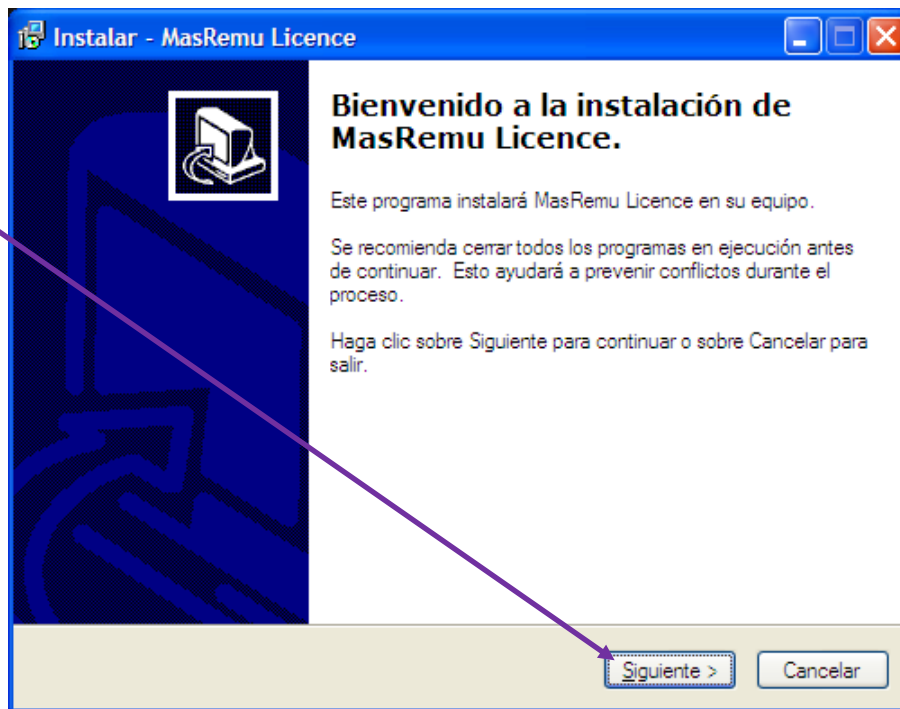
LICENCE_MasREMU (_MasCont)

CLICK

Se abrirá la siguiente ventana, seleccione **[EJECUTAR]**



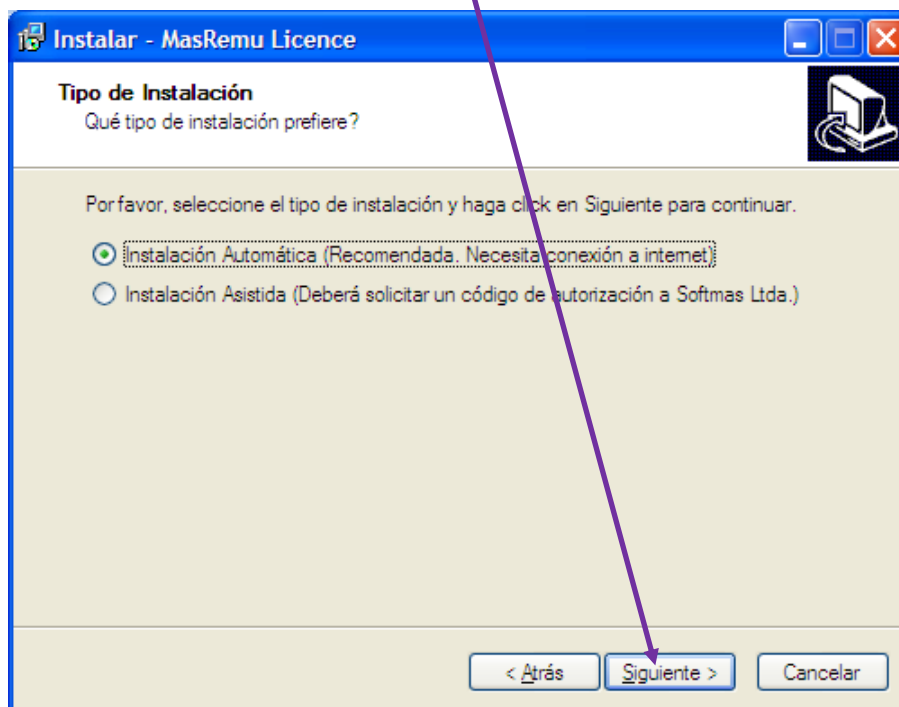
En la ventana de bienvenida presione **[SIGUIENTE]**



En la siguiente ventana, debe elegir de qué forma realizará la instalación:

AUTOMATICA (CON Internet) ó ASISTIDA (SIN Internet)

❖ AUTOMATICA, seleccione **[SIGUIENTE]**



Como se ve en la figura debe digitar los datos del usuario registrado (Nombre y Rut), **[SIGUIENTE]**. El registro no se modifica.

Información de Registro
Cuál es su información de registro?

Por favor, ingrese el Nombre y Rut registrado en Softmas y haga click en Siguiente para continuar.

Código de Registro:

Nombre o Razón Social:

Rut:
 Ej.: 8652906-3

< Atrás Siguiente > Cancelar

❖ **ASISTIDA**, seleccione **[SIGUIENTE]**

Tipo de Instalación
Qué tipo de instalación prefiere?

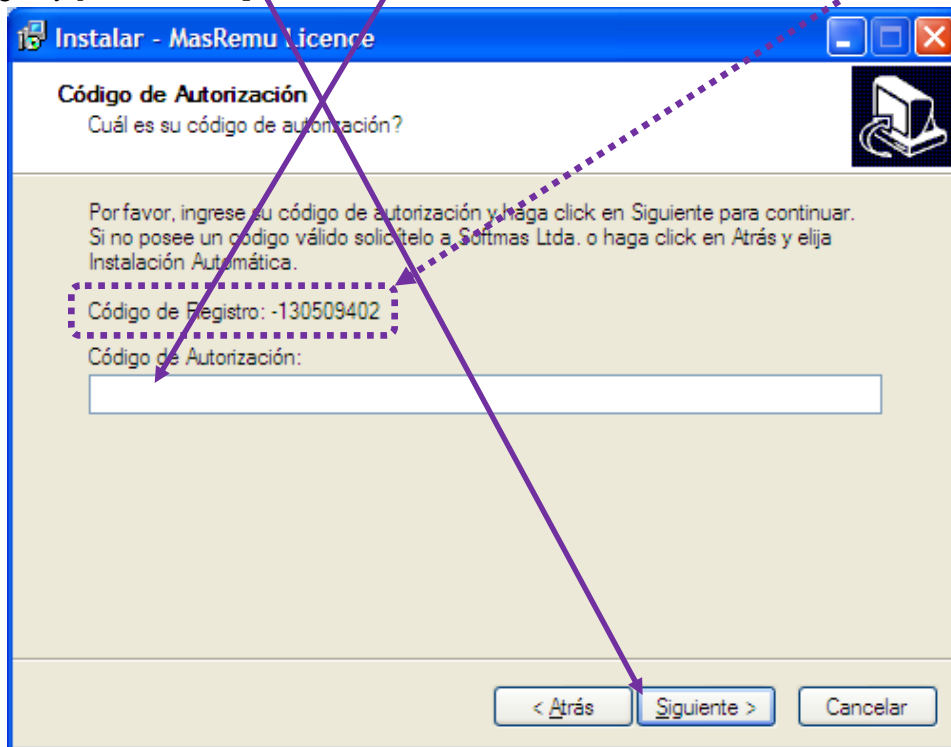
Por favor, seleccione el tipo de instalación y haga click en Siguiente para continuar.

Instalación Automática (Recomendada. Necesita conexión a internet)

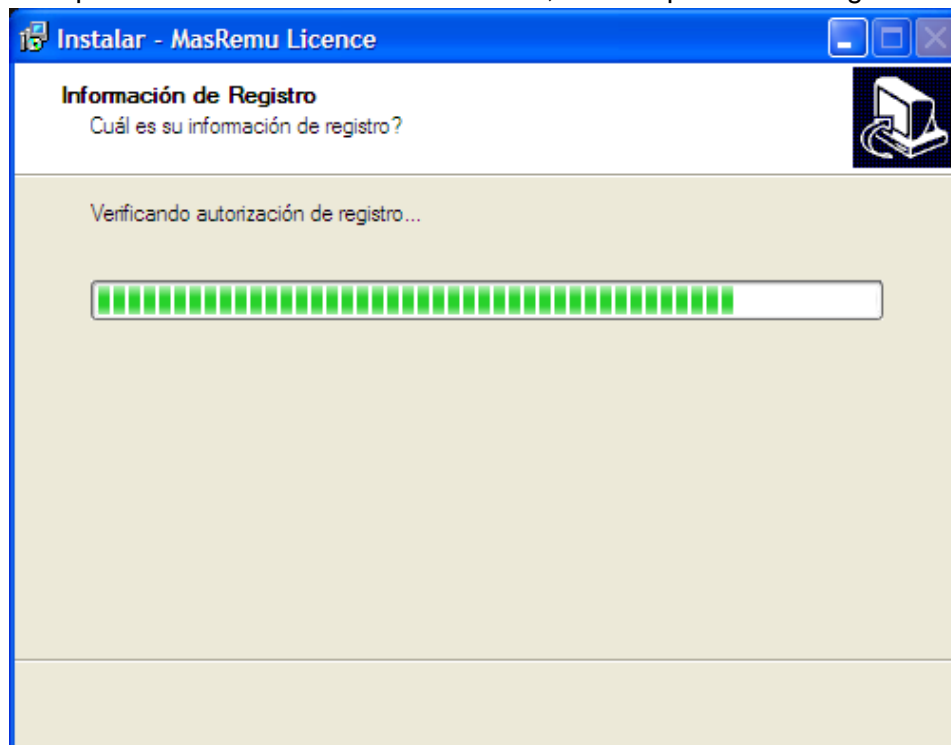
Instalación Asistida (Deberá solicitar un código de autorización a Softmas Ltda.)

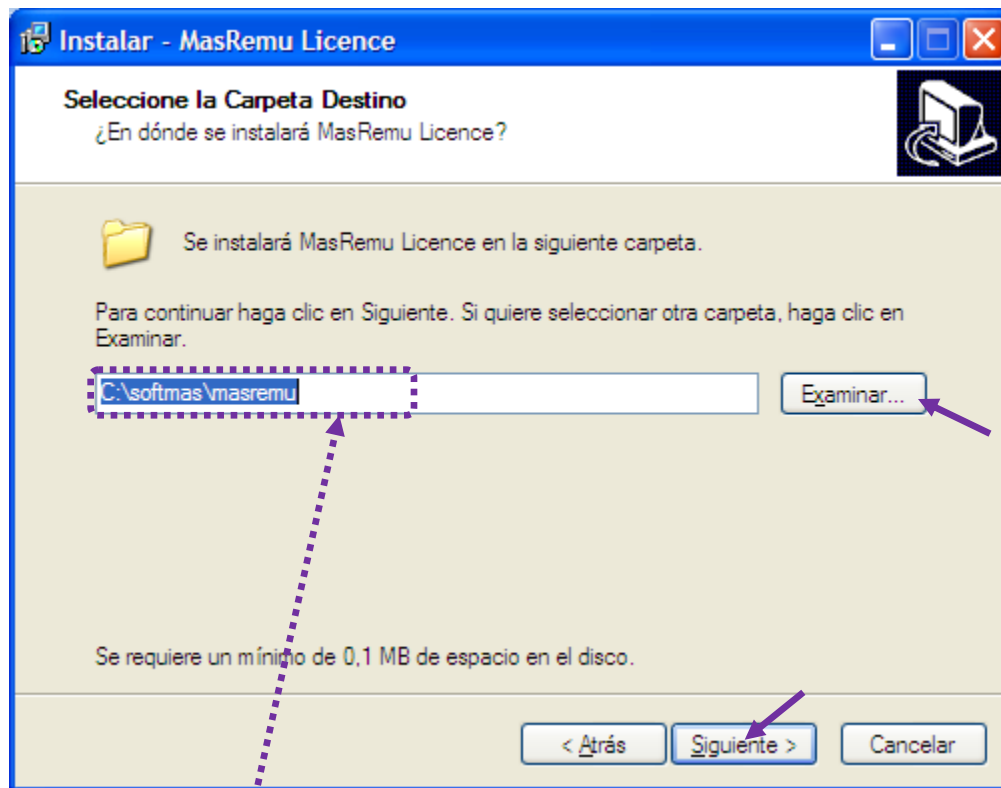
< Atrás Siguiente > Cancelar

Como puede ver en la figura, el instalador solicita el código de autorización. Debe contactarse con nosotros vía teléfono o por correo electrónico para obtener su **CODIGO de AUTORIZACION**, informándonos su **REGISTRO**. Digite y [**SIGUIENTE**]



Independiente de la forma de instalación, debe esperar unos segundos:

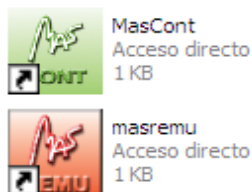




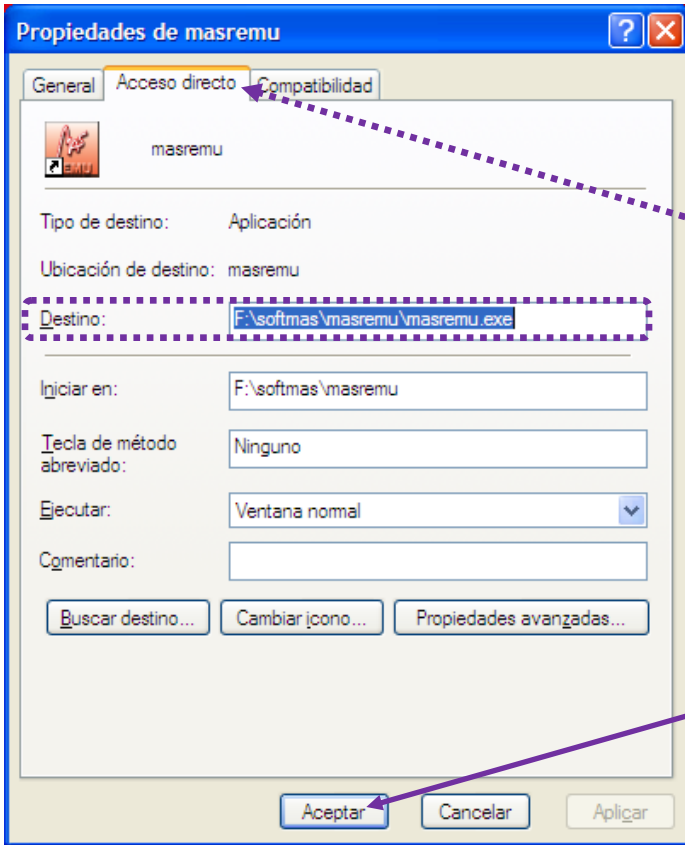
En el recuadro blanco, aparece la ruta de instalación por defecto **c:\softmas\masremu** (mascont). Si tiene instalado el sistema en otra ubicación de su disco, puede usar **[EXAMINAR]** o corregir la unidad directamente en el recuadro.

- En nuestro ejemplo MasRemu está instalado en el disco F:, tiene dos alternativas para corregir la ruta:
 - reemplazar la letra “c” por la F, o bien
 - usar el botón [EXAMINAR] y buscar la ubicación del disco F:
 -

Si Ud. no está seguro de la ubicación del sistema, verifique ANTES de seguir.



Para verificar la ubicación, presione con el botón derecho el icono que usa para ingresar al sistema (de su escritorio), seleccione **PROPIEDADES**.



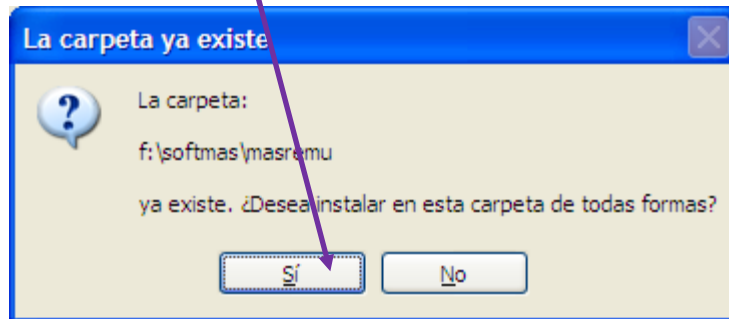
- En el caso de tener sistema operativo XP, se desplegará esta ventana con la pestaña: Acceso Directo activa.

- La ruta de instalación es lo que aparece en el recuadro blanco en DESTINO:

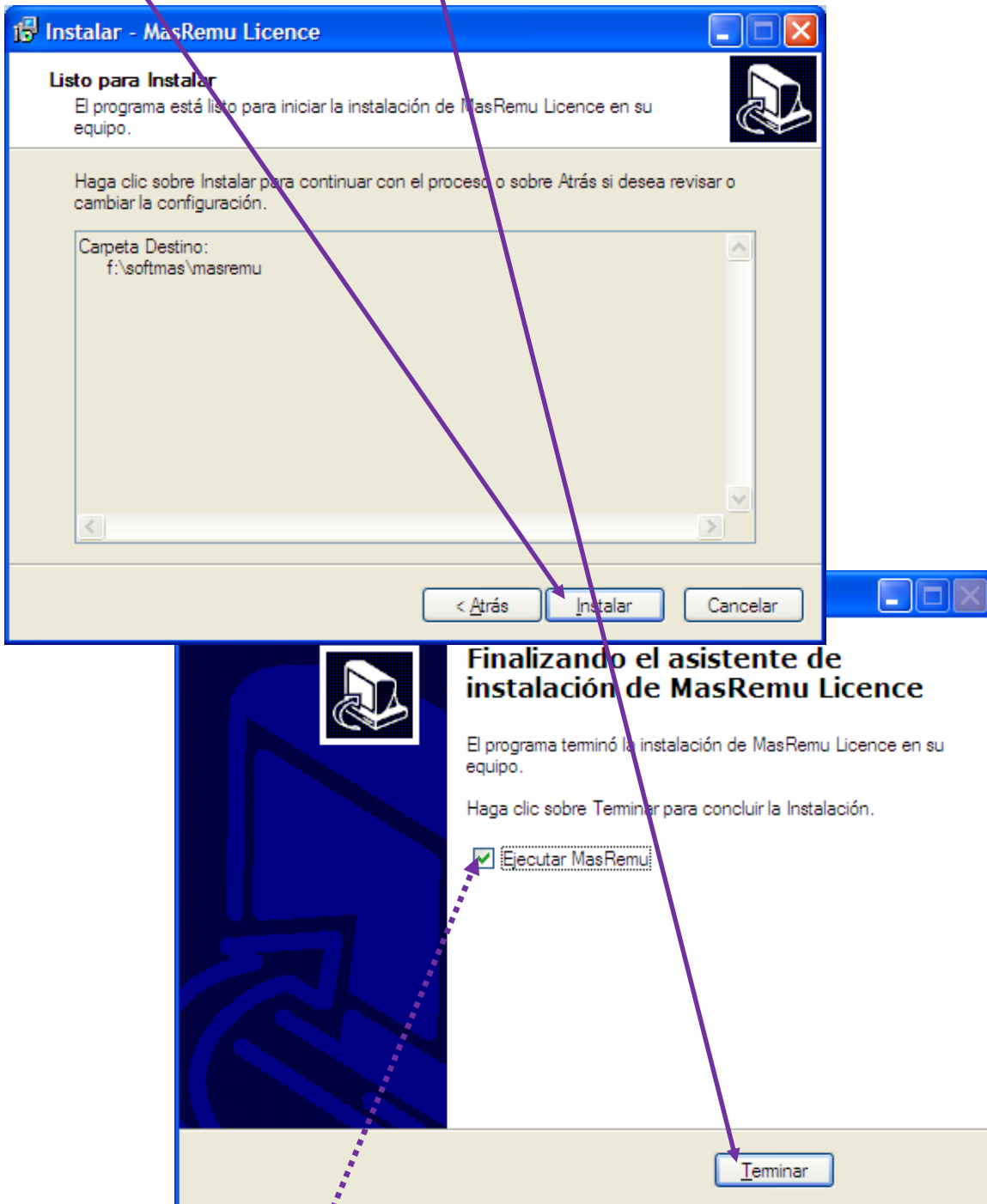
F:\softmas\mascont

- Tome nota y cierre esta ventana.

Después de presionar [SIGUIENTE] de la ventana anterior, si la ruta está correcta aparecerá la siguiente consulta: **[SI]**



[INSTALAR] Y [TERMINAR]



Si tiene marcada esta opción el sistema se abrirá automáticamente, si no desea que esto ocurra, desmarque la opción.

Ingrese al sistema, si no tiene mensaje de error o aviso por renovación de licencia vencida, **ELIMINE** el icono en su escritorio LicenceMasRemu (ó MasCont).

De lo contrario contáctese a nuestra oficina porque el procedimiento pudo haberse realizado con error.